

Lettre de rétractation

Objet : Exercice du droit de rétractation

Madame, Monsieur,

Je vous informe par la présente de ma décision d'exercer mon droit de rétractation concernant la commande suivante :

- Numéro de commande : _____
- Date de commande : _____
- Date de réception : _____
- Produit(s) concerné(s) : _____
- Prix de l'article : _____

Article L221-24 du Code de la consommation

Lorsque le droit de rétractation est exercé, le professionnel rembourse le consommateur de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du consommateur de se rétracter.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Nom et prénom : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____

E-mail : _____

Fait à _____, le ____ / ____ / ____

Signature : _____